



FUNISA



CATÁLOGO

> acessórios para corrimão e guarda-corpo

> ferragens em aço inox

Fundada em Agosto de 1998,
a **FUNISA é especialista** no fornecimento de
acessórios em **aço inox** para montagem de
corrimão, guarda-corpos, barras de apoio e
corrimão de acessibilidade.

Além de **design exclusivo**,
qualidade assegurada,

beleza e durabilidade,
nossos produtos são desenvolvidos
para **facilitar** os processos de
montagem e instalação,

proporcionando **agilidade** e
confiabilidade para profissionais
dos segmentos de vidraçaria,
esquadrias, serralherias, entre outros

que utilizam o **inox** em suas obras.



Contamos com **fabricação própria**
e utilizamos matéria prima
com **certificado de garantia e procedência**,
além de contarmos com uma
equipe técnica **especializada**
para dar **total assistência**
aos **nossos Clientes**.



ÍNDICE

COLUNAS - Pág. 04

Coluna Parcial
Coluna Parcial Base Quadrada
Coluna New Spider
Coluna New Spider Redonda

COLUNAS - Pág. 05

Coluna Long Spider
Coluna Long Spider Redonda
Coluna para NBR 9050 (Acessibilidade)
Coluna Square Boton

COLUNAS - Pág. 06

Coluna Tubular
Coluna Square Tower
Coluna Square Tower Side

COLUNAS - Pág. 07

Coluna Redonda para Vidro 90°
Coluna Redonda para Vidro 180°
Coluna Redonda para Vidro
Coluna Slim Steel

CURVAS - Pág. 08

Curva 90° com Encaixe de 1 Lado
Curva 90° com Encaixe de 2 Lados

CURVA / TERMINAL - Pág. 09

Curva 90° simples
Terminal Curva 180° com Encaixe

SUPORTES - Pág. 10

Suporte para Vidro
Suporte com Canopla
Suporte com Canopla com Luva

UNIÕES / ARTICULAÇÕES - Pág. 11

União 180° para vidro
União 90° para vidro
Conjunto de Articulação com Luva
Conjunto de Articulação
Conjunto de Articulação Quadrada

JUNÇÕES - Pág. 12

Junção 90° com Mancal
Junção 90°
Junção Esférica Articulável

CANOPLAS - Pág. 13

Canopla do Suporte
Canopla Quadrada
Canopla Redonda
Canopla Especial

TAMPAS / LUVAS - Pág. 14

Tampa Reta
Tampa Esférica
Luva com Parafuso
Luva com Mancal

FIXADORES - Pág. 15

Pé para Fixação
Fixador Horizontal Articulável
Fixador Horizontal

FLANGES - Pág. 16

Flange do Suporte
Flange Triangular
Flange Quadrada

BOTONS - Pág. 17

Boton Maciço
Boton Maço com regulagem
Boton para Vidro

TUBO / BERÇO / PERFIL U - Pág. 18

Tubo em Aço Inox
Berço de Espera
Perfil U em Aço Inox

PARABOLT / REBITE / COLA - Pág. 19

Suporte Alvenaria ST
Suporte Vidro ST
Suporte Alvenaria Superior ST
Tubo do Strech
Parabolt
Rebite de Repuxo em Inox
Cola

MANUAL DE LIMPEZA - Pág. 20

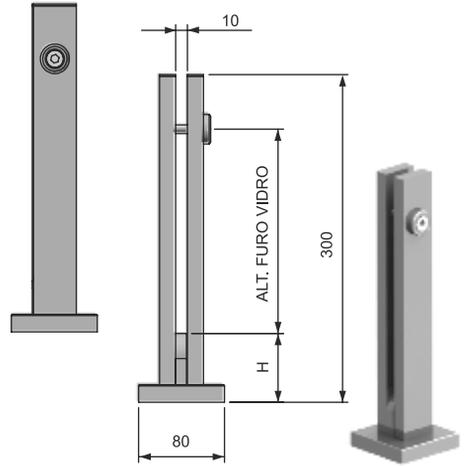
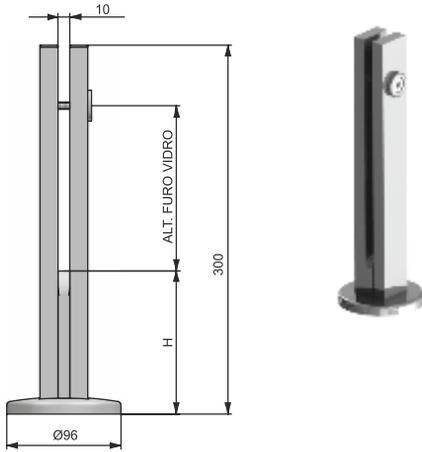
A importância de uma boa limpeza
Limpeza de rotina
Sujeira moderada
Manchas leves

GARANTIA - Págs. 21, 22 e 23

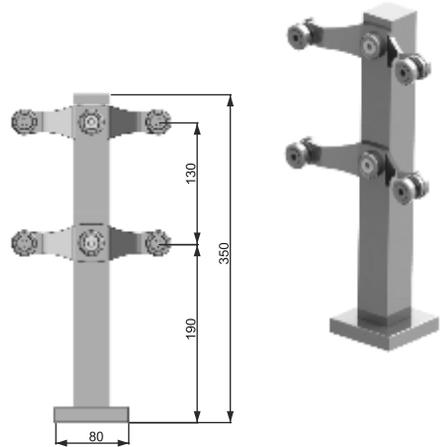
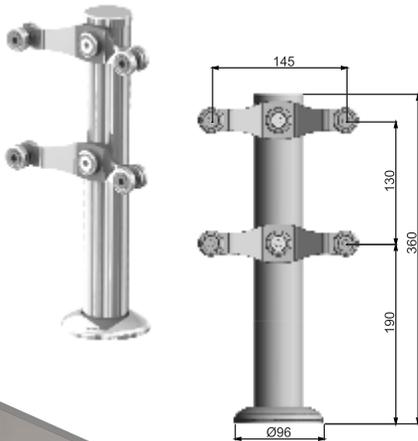
Cláusulas e Condições
do Termo de Garantia

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	H	ALTURA DO FURO DO VIDRO
CP2301	Coluna Parcial para Escada	118	132
CP2302	Coluna Parcial para Sacada	60	187

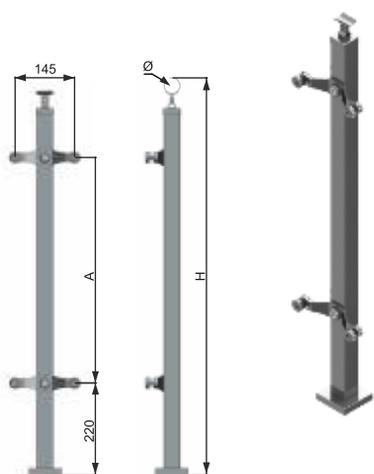
CÓDIGO	DESCRIÇÃO	H	ALTURA DO FURO DO VIDRO
CPQ 2301	Coluna Parcial Base Quadrada Escada	118	132
CPQ 2302	Coluna Parcial Base Quadrada Sacada	60	187



CÓDIGO	DESCRIÇÃO
CNSR2301	Coluna new spider redonda

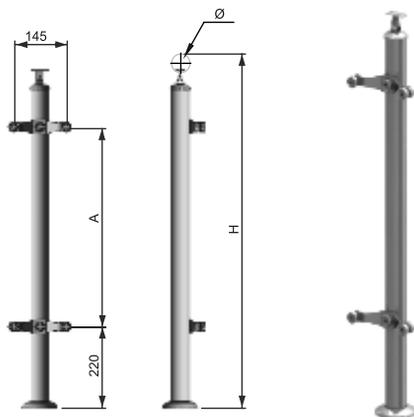


CÓDIGO	DESCRIÇÃO	ALTURA
CNS2301	Coluna new spider	350

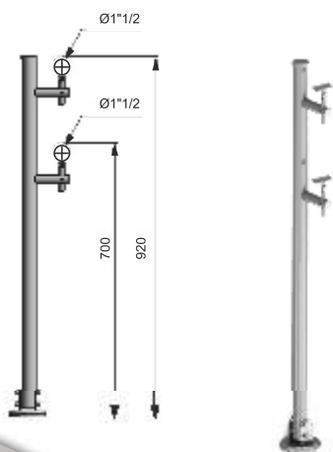


CÓDIGO	DESCRIÇÃO	H	A	Ø
CLS2302	Coluna long spider	950	540	2"
CLS2304	Coluna long spider	1100	690	2"

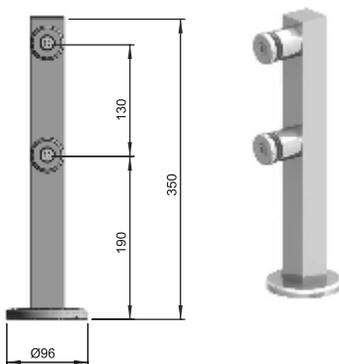
CÓDIGO	DESCRIÇÃO	H	A	Ø	Ø DO TUBO DA COLUNA
CLSR2302	Coluna Long Spider Redonda	950	540	2"	2"
CLSR2304	Coluna Long Spider Redonda	1100	690	2"	2"
CLSR2305	Coluna Long Spider Redonda	950	540	1 1/2"	1 1/2"
CLSR2306	Coluna Long Spider Redonda	1100	690	1 1/2"	1 1/2"



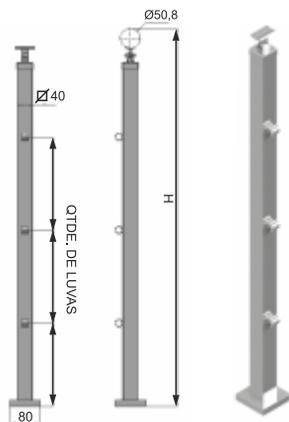
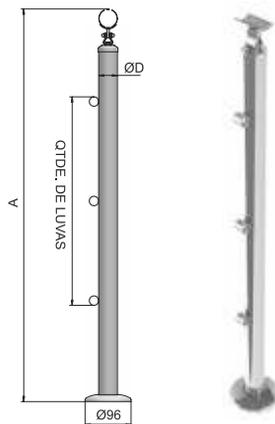
CÓDIGO	DESCRIÇÃO
CASS 2301	Coluna para NBR 9050 -1 1/2"
CASS 2302	Coluna para NBR 9050 -2"



CÓDIGO	DESCRIÇÃO
SB 2301	Coluna Square Boton

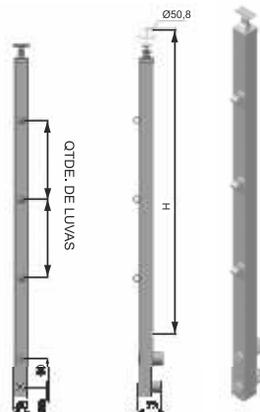


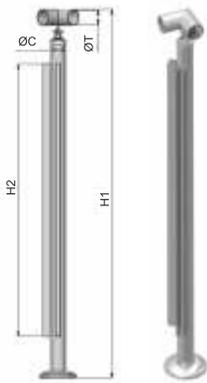
CÓDIGO	DESCRIÇÃO	A	QTD. DE INTERMEDIÁRIAS		
			D	D	D
CT2301	Coluna Tubular	950	3	1 1/2"	1/2"
CT2302	Coluna Tubular	950	4	1 1/2"	1/2"
CT2303	Coluna Tubular	950	5	1 1/2"	1/2"
CT2304	Coluna Tubular	950	3	1 1/2"	5/8"
CT2305	Coluna Tubular	950	4	1 1/2"	5/8"
CT2306	Coluna Tubular	950	5	1 1/2"	5/8"
CT2307	Coluna Tubular	1100	5	1 1/2"	1/2"
CT2308	Coluna Tubular	1100	5	1 1/2"	5/8"
CT2309	Coluna Tubular	950	3	2"	5/8"
CT2310	Coluna Tubular	950	4	2"	5/8"
CT2311	Coluna Tubular	950	5	2"	5/8"
CT2312	Coluna Tubular	950	3	2"	3/4"
CT2313	Coluna Tubular	950	4	2"	3/4"
CT2314	Coluna Tubular	950	5	2"	3/4"
CT2315	Coluna Tubular	1100	5	2"	5/8"
CT2316	Coluna Tubular	1100	5	2"	3/4"



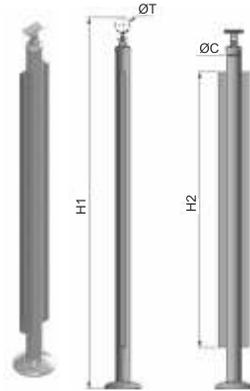
CÓDIGO	DESCRIÇÃO	ALTURA	QTDE DE INTERMEDIÁRIAS	Ø DA BARRA INTERMEDIÁRIA
ST2301	Square tower	950	3	1/2"
ST2302	Square tower	950	4	1/2"
ST2303	Square tower	1100	3	1/2"
ST2304	Square tower	1100	4	1/2"
ST2305	Square tower	1100	5	1/2"
ST2306	Square tower	950	3	5/8"
ST2307	Square tower	950	4	5/8"
ST2308	Square tower	1100	3	5/8"
ST2309	Square tower	1100	4	5/8"
ST2310	Square tower	1100	5	5/8"

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	ALTURA	QTDE DE INTERMEDIÁRIAS	Ø DA BARRA INTERMEDIÁRIA
STS2301	Square tower side	950	3	1/2"
STS2302	Square tower side	950	4	1/2"
STS2303	Square tower side	1100	3	1/2"
STS2304	Square tower side	1100	4	1/2"
STS2305	Square tower side	1100	5	1/2"

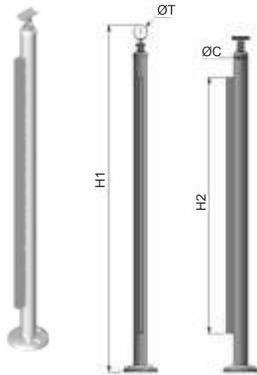




CÓD.	DESCR.	Ø do tubo superior (T)	Ø da coluna (C)	Altura da coluna (H1)	Altura da canaleta (H2)
CRV1802301	Coluna red. p/ vidro 180°	1 1/2"	1 1/2"	950	700
CRV1802302	Coluna red. p/ vidro 180°	1 1/2"	1 1/2"	1100	850
CRV1802305	Coluna red. p/ vidro 180°	2"	2"	950	700
CRV1802306	Coluna red. p/ vidro 180°	2"	2"	1100	850



CÓD.	DESCR.	Ø do tubo superior (T)	Altura da coluna (C)	Altura da coluna (H1)	Altura da canaleta (H2)
CRV902301	Coluna red. p/ vidro 90°	1 1/2"	1 1/2"	950	700
CRV902302	Coluna red. p/ vidro 90°	1 1/2"	1 1/2"	1100	850
CRV902303	Coluna red. p/ vidro 90°	2"	2"	950	700
CRV902304	Coluna red. p/ vidro 90°	2"	2"	1100	850

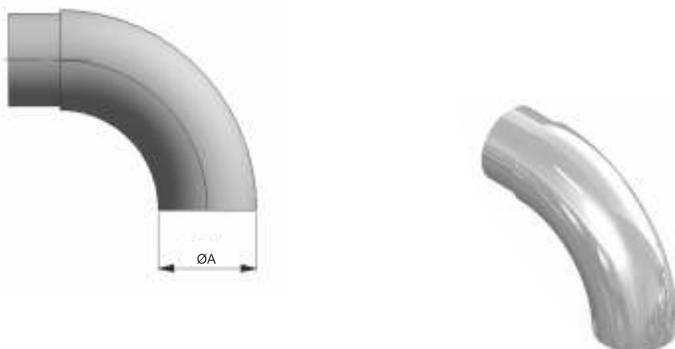


CÓDIGO	DESCRIÇÃO
CSS 2301	Slim Steel



CÓD.	DESCR.	Ø do tubo superior (T)	Ø da coluna (C)	Altura da coluna (H1)	Altura da canaleta (H2)
CRV2301	Coluna red. p/ vidro	1 1/2"	1 1/2"	950	700
CRV2302	Coluna red. p/ vidro	1 1/2"	1 1/2"	1100	850
CRV2303	Coluna red. p/ vidro	2"	2"	950	700
CRV2304	Coluna red. p/ vidro	2"	2"	1100	850

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	ØA
CE12301	Curva 90° c/ Encaixe de 1 lado	1/2"
CE12302	Curva 90° c/ Encaixe de 1 lado	3/4"
CE12303	Curva 90° c/ Encaixe de 1 lado	1"
CE12304	Curva 90° c/ Encaixe de 1 lado	1 1/2"
CE12305	Curva 90° c/ Encaixe de 1 lado	2"



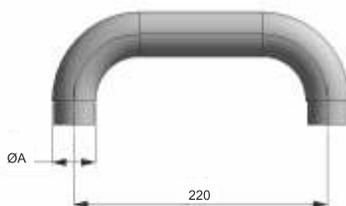
CÓDIGO	DESCRIÇÃO	ØA
CE22301	Curva 90° c/ Encaixe de 2 lados	1/2"
CE22302	Curva 90° c/ Encaixe de 2 lados	3/4"
CE22303	Curva 90° c/ Encaixe de 2 lados	1"
CE22304	Curva 90° c/ Encaixe de 2 lados	1 1/2"
CE22305	Curva 90° c/ Encaixe de 2 lados	2"



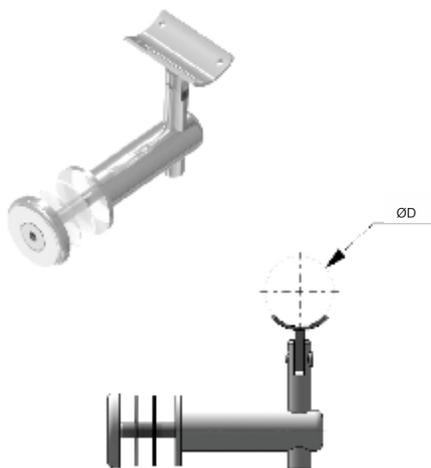
CÓDIGO	DESCRIÇÃO	Ø A
C2301	Curva 90° simples	1/2"
C2302	Curva 90° simples	3/4"
C2303	Curva 90° simples	1"
C2304	Curva 90° simples	1 1/2"
C2305	Curva 90° simples	2"



CÓDIGO	DESCRIÇÃO	PARA TUBO DE ØA
T1802301	Terminal Curva 180° c/ Encaixe	1 1/2"



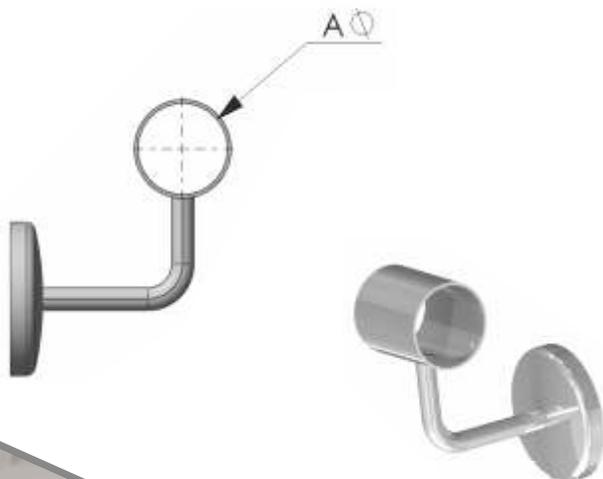
CÓDIGO	DESCRIÇÃO	Ø D
NSPV 2301	Suporte para vidro	1 1/2"
NSPV 2302	Suporte para vidro	2"



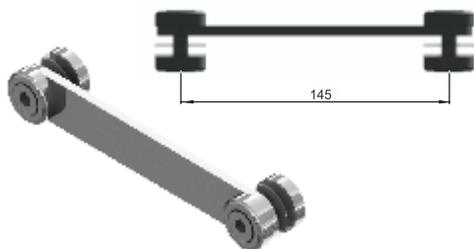
CÓDIGO	DESCRIÇÃO	PARA TUBO DE
SC2301	Suporte c/ canopla	1 1/2"
SC2302	Suporte c/ canopla	2"



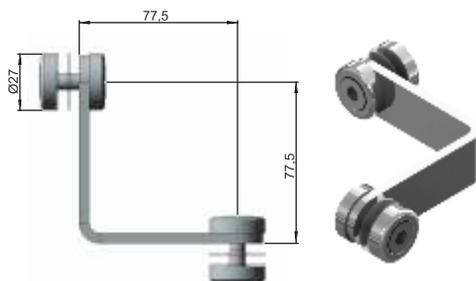
CÓDIGO	DESCRIÇÃO	Ø A
SCL2301	Suporte c/ canopla c/ luva	1 1/2"
SCL2302	Suporte c/ canopla c/ luva	2"



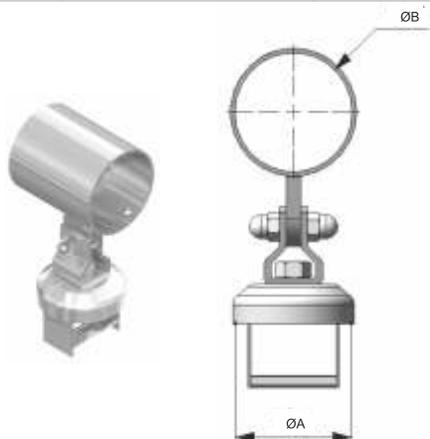
CÓDIGO	DESCRIÇÃO
U180V	União 180° para vidro



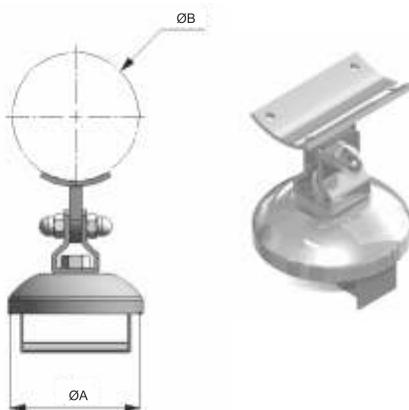
CÓDIGO	DESCRIÇÃO
U90V	União 90° para vidro



CÓDIGO	DESCRIÇÃO	Ø A	Ø B
CAL2301	Conjunto de articulação c/ luva	1 1/2"	1 1/2"
CAL2302	Conjunto de articulação c/ luva	1 1/2"	2"
CAL2303	Conjunto de articulação c/ luva	2"	2"



CÓDIGO	DESCRIÇÃO	Ø A	Ø B
CA2301	Conjunto de articulação	1 1/2"	1 1/2"
CA2302	Conjunto de articulação	1 1/2"	2"
CA2303	Conjunto de articulação	2"	2"

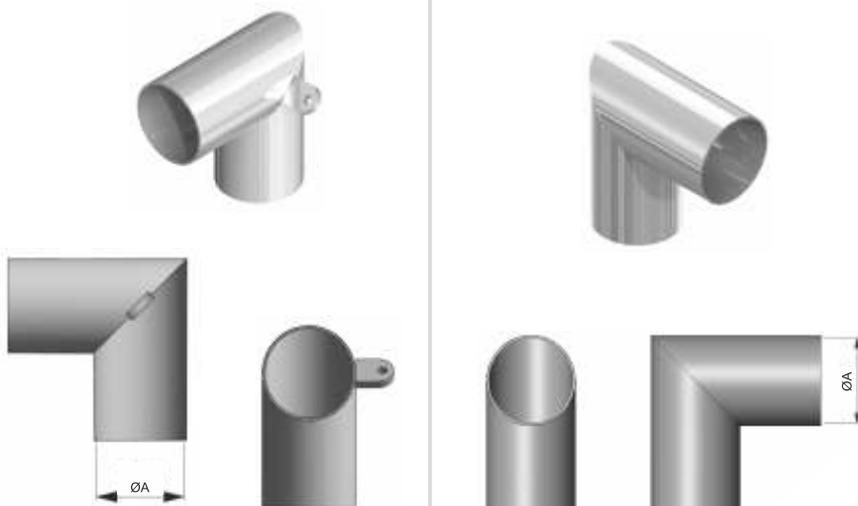


CÓDIGO	DESCRIÇÃO	Medida do tubo superior	∇
CAQ2301	Conjunto de articulação quadrada	2"	40
CAQ2303	Conjunto de articulação quadrada	2"	50

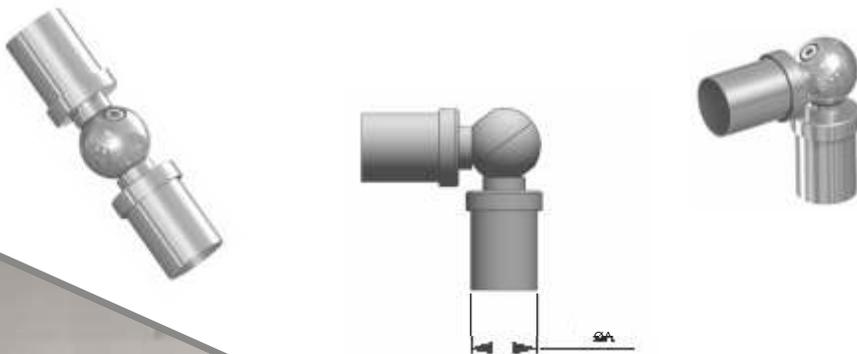


CÓDIGO	DESCRIÇÃO	AØ
J190M2301	Junção 90° com mancal	1 1/2"
J190M2302	Junção 90° com mancal	2"

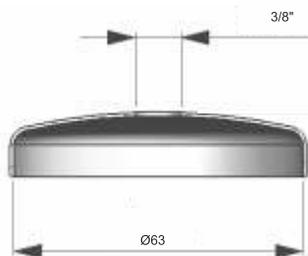
CÓDIGO	DESCRIÇÃO	Medida do tubo
J902301	Junção 90°	1/2"
J902302	Junção 90°	5/8"
J902303	Junção 90°	3/4"
J902304	Junção 90°	1"
J902305	Junção 90°	1 1/2"
J902306	Junção 90°	2"



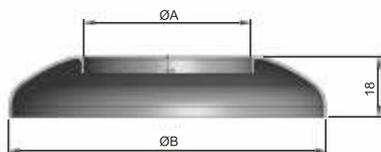
CÓDIGO	DESCRIÇÃO	MEDIDA DO TUBO (A)
JEAR 2301	Junção esférica articulável	1 1/2"
JEAR 2303	Junção esférica articulável	2"



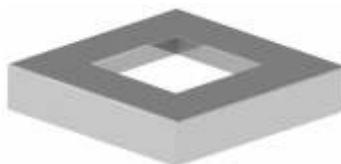
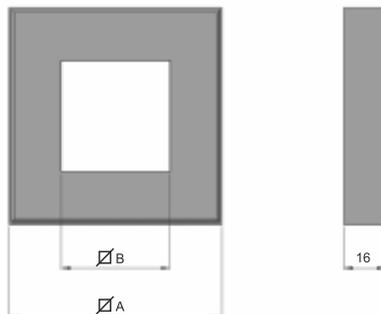
CÓDIGO	DESCRIÇÃO
CS2301	Canopla do suporte



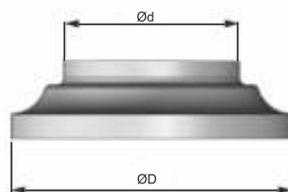
CÓDIGO	DESCRIÇÃO	A	B
CRRI2301	Canopla redonda	1"	70
CRRI2302	Canopla redonda	1 1/4"	70
CRRI2303	Canopla redonda	1 1/2"	70
CRRI2304	Canopla redonda	1 1/2"	96
CRRI2305	Canopla redonda	1 3/4"	96
CRRI2306	Canopla redonda	2"	96



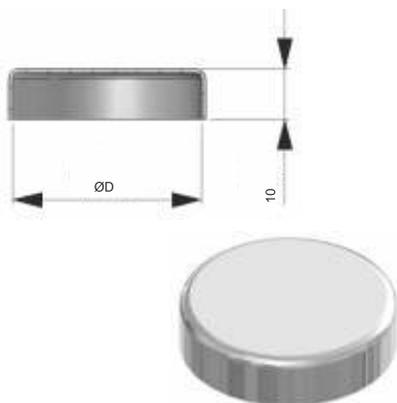
CÓDIGO	DESCRIÇÃO	∅A	∅B
CQ 2301	Canopla quadrada	70	30
CQ 2302	Canopla quadrada	80	40
CQ 2303	Canopla quadrada	95	50



CÓDIGO	DESCRIÇÃO	D	d
CE 2301	Canopla Especial	122	2 1/2"
CE 2302	Canopla Especial	122	3"
CE 2303	Canopla Especial	150	4"



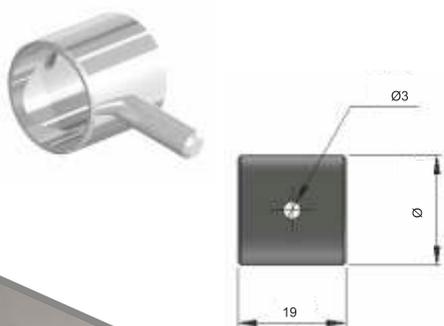
CÓDIGO	DESCRIÇÃO	Ø INTERNO D
TR2301	Tampa reta	1/2"
TR2302	Tampa reta	5/8"
TR2303	Tampa reta	3/4"
TR2304	Tampa reta	7/8"
TR2305	Tampa reta	1"
TR2306	Tampa reta	1 1/4"
TR2307	Tampa reta	1 1/2"
TR2308	Tampa reta	1 3/4"
TR2309	Tampa reta	2"
TR2310	Tampa reta	3"



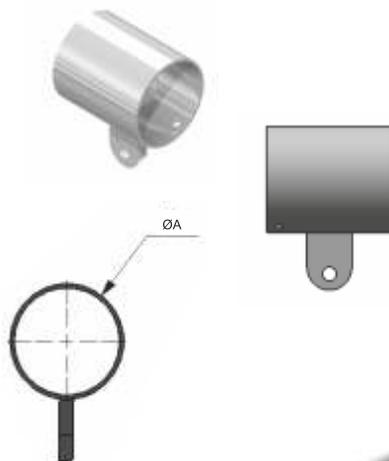
CÓDIGO	DESCRIÇÃO	Ø DI-polegadas
TE 2301	Tampa esférica	1/2"
TE 2302	Tampa esférica	5/8"
TE 2303	Tampa esférica	3/4"
TE 2304	Tampa esférica	7/8"
TE 2305	Tampa esférica	1"
TE 2306	Tampa esférica	1 1/4"
TE 2307	Tampa esférica	1 1/2"
TE 2309	Tampa esférica	2"



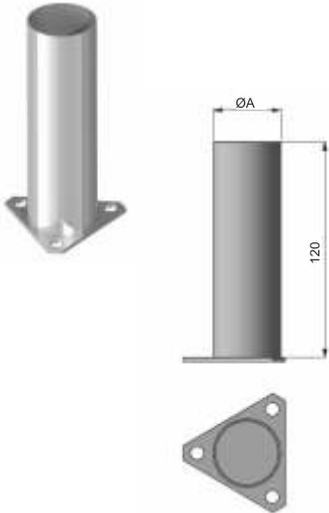
CÓDIGO	DESCRIÇÃO	PARA PASSAR TUBO DE
LP2301	Luva com parafuso	1/2"
LP2302	Luva com parafuso	5/8"
LP2303	Luva com parafuso	3/4"



CÓDIGO	DESCRIÇÃO	AØ
LCM2301	Luva com mancal	1 1/2"
LCM2303	Luva com mancal	2"



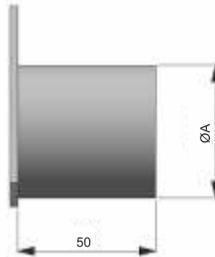
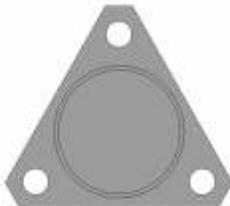
CÓDIGO	DESCRIÇÃO	PARA TUBO DE ØA
PF2301	Pé para fixação	1 1/2"
PF2302	Pé para fixação	2"



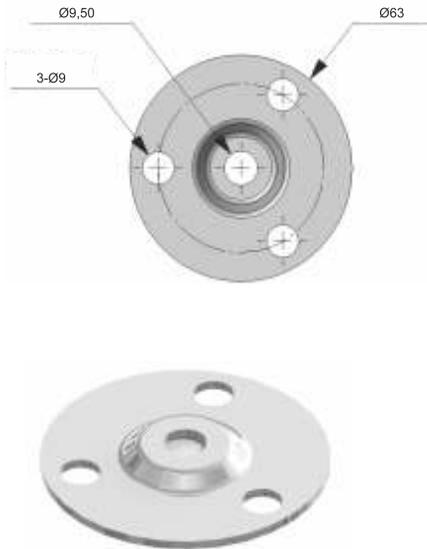
CÓDIGO	DESCRIÇÃO	PARA TUBO DE ØA
FHAR 2301	Fixador horizontal articulavel	1 1/2"
FHAR 2302	Fixador horizontal articulavel	2"



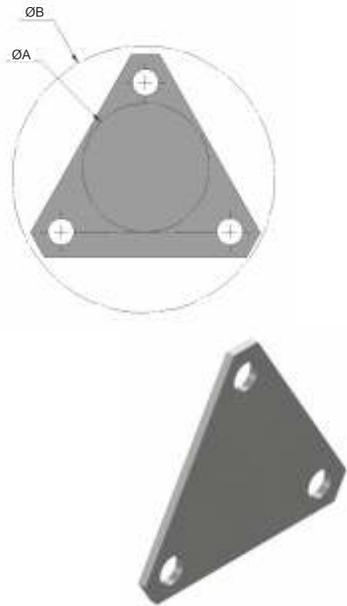
CÓDIGO	DESCRIÇÃO	AØ
FH2301	Fixador Horizontal	1 1/2"
FH2302	Fixador Horizontal	2"



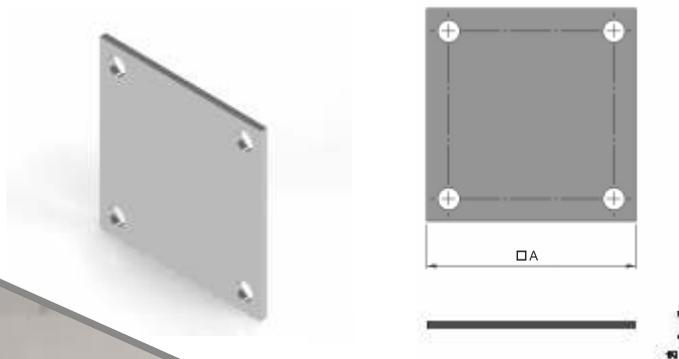
CÓDIGO	DESCRIÇÃO
FS2301	Flange do Suporte



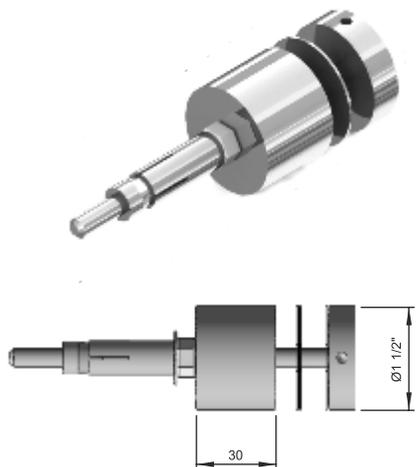
CÓDIGO	DESCRIÇÃO	ØB	ØA
FT2305	Flange Triangular	93	2"



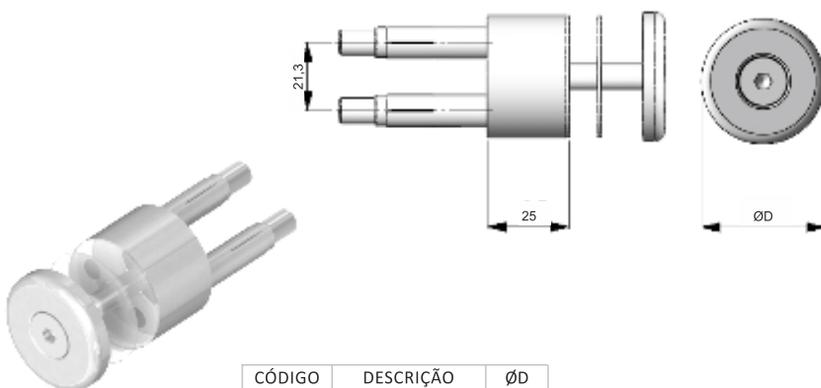
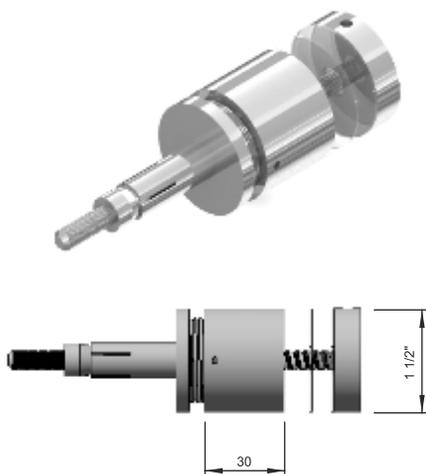
CÓDIGO	DESCRIÇÃO	PARA TUBO DE	A
FQ2301	Flange quadrada	30X30	67
FQ2302	Flange quadrada	40X40	77
FQ2303	Flange quadrada	50X50	87



CÓDIGO	DESCRIÇÃO
BTM 2301	Boton Maciço



CÓDIGO	DESCRIÇÃO
BTMR 2301	Botom Maçoico com regulagem

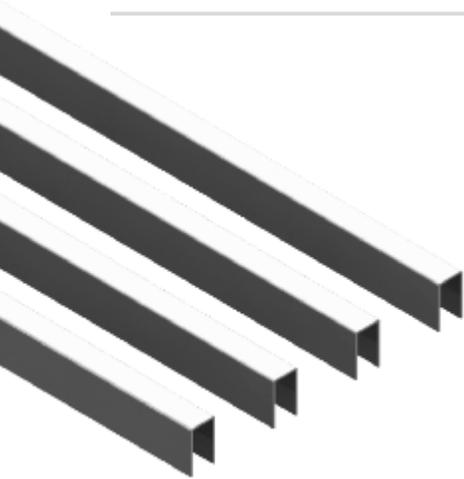
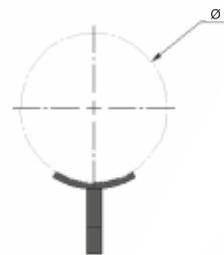


CÓDIGO	DESCRIÇÃO	ØD
BT2301	Boton Para Vidro	2"
BT2302	Boton Para Vidro	1 1/2"

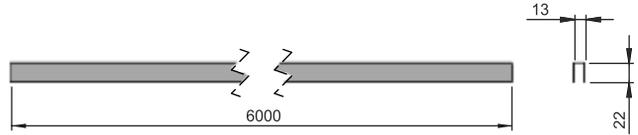


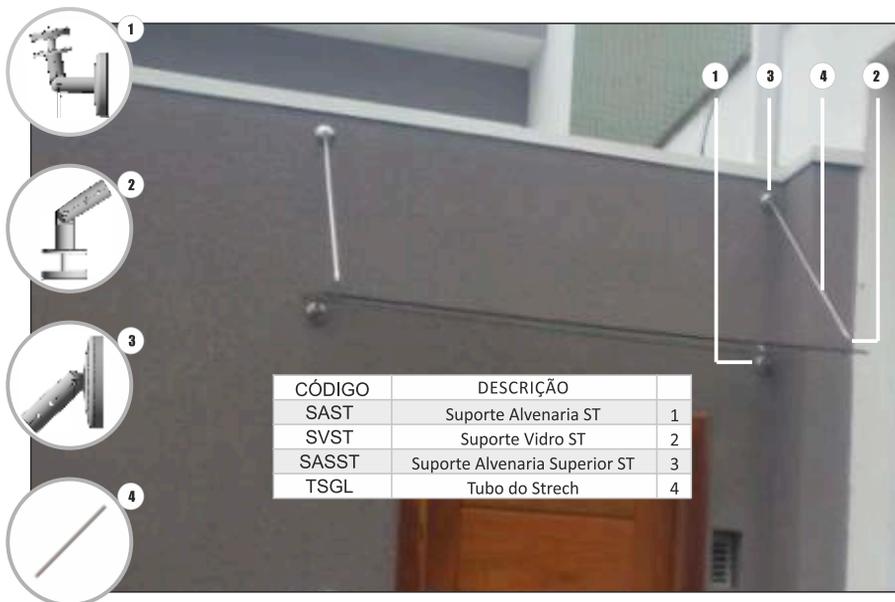
CÓDIGO	DESCRIÇÃO	Ø
BE2301	Berço de Espera	1 1/2"
BE2303	Berço de Espera	2"

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	ØD
BUB 2301	Tubo em Aço Inox	1 1/2"
BUB 2302	Tubo em Aço Inox	2"



CÓDIGO	DESCRIÇÃO
P U 6	Perfil U em Aço Inox





CÓDIGO	DESCRIÇÃO	
SAST	Suporte Alvenaria ST	1
SVST	Suporte Vidro ST	2
SASST	Suporte Alvenaria Superior ST	3
TSGL	Tubo do Strech	4



CÓDIGO	DESCRIÇÃO
CSC 2301	Cola



CÓDIGO	DESCRIÇÃO
REP2301	Rebite de Repuxo em Aço Inox



CÓDIGO	DESCRIÇÃO
PRB 2301	Parabolt



MANUAL DE LIMPEZA

Parabéns caro cliente!

Você acaba de adquirir um produto com a qualidade e experiência da **FUNISA INOX**, empresa que há mais de 18 anos se dedica ao desenvolvimento e a fabricação de produtos em aço inoxidável, visando plena satisfação de nossos clientes, atendimento da legislação vigente através da aplicação de boas-práticas na fabricação e instalação de acessórios, guarda-corpos e sistemas de corrimão e acessibilidade em aço inoxidável.

Este manual tem por finalidade orientar nossos clientes sobre os procedimentos corretos para a manipulação, conservação e limpeza de produtos e acessórios fabricados em aço inoxidável.

A importância de uma boa limpeza

Bonito, elegante e resistente o aço inoxidável é um material de fácil conservação. Através de limpeza adequada e rotineira é possível manter suas propriedades originais inalteradas por muito tempo.

Uma boa limpeza também é essencial para obter a máxima resistência à corrosão e o segredo está no uso de produtos e procedimentos corretos e no cuidado com que você trata o produto.

Mesmo no caso de incrustações mais resistentes, deve-se começar a limpeza com o método mais suave. A operação deve ser repetida um número razoável de vezes antes de recorrer aos métodos mais severos.

Limpeza de rotina

Os melhores produtos para conservar o **aço inox** são a água, o sabão, os detergentes suaves e neutros e os removedores à base de amônia, diluídos em água morna e aplicados com um pano macio ou uma esponja de náilon. Depois basta enxaguar com bastante água, preferencialmente morna, e secar com um pano macio. A secagem é extremamente importante para evitar o aparecimento de manchas na superfície do produto.

O **inox** escovado tende a exibir marcas de dedos, mas já com as primeiras operações de limpeza, a visibilidade dessas marcas é reduzida significativamente. A forma mais eficiente de prevenção é aplicando-se a vaselina líquida abundantemente em toda a superfície logo após a instalação. Para limpeza dessas marcas, água e sabão ou detergente neutro são suficientes.

Essa limpeza rotineira remove facilmente as sujeiras mais comuns e seu uso constante quase sempre remove as sujeiras mais intensas, fazendo com que as manchas de superfície do aço desapareçam completamente.

Sujeira moderada /Manchas leves

No caso de sujeira moderada, quando a limpeza de rotina não for suficiente, aplique uma mistura feita com bicarbonato de sódio dissolvido em álcool de uso doméstico até formar uma pasta, usando um pano macio ou uma bucha de náilon para passar na superfície do aço inox. Se preferir, use também uma escova de cerdas bem macias, tomando cuidado para não esfregar: faça-o sempre da maneira mais suave possível, dando passadas longas e uniformes no sentido do acabamento. Evite esfregar com movimentos circulares.

Depois é só enxaguar com bastante água, preferencialmente morna, e secar com pano macio. Por fim, enxágue e siga as etapas da limpeza de rotina.

TERMO DE GARANTIA

Cláusula 1ª

Objetivo e Vigência de Cobertura

A **FUNISA INOX** assegura total garantia dos seus produtos para defeitos apresentados no período de 90 (noventa) dias e 365 (trezentos e sessenta cinco) dias para defeitos de fabricação dos produtos, a contar da data da emissão da nota fiscal de venda ao consumidor final do produto. Em ambos os casos estará assegurada a substituição e/ou conserto dos produtos defeituosos de fábrica conforme os ditames do CDC – Código de Defesa do Consumidor, em especial os artigos 18, 26 e 50 da lei 8.078/90.

Cláusula 2ª

Condições para Validade da Garantia

a) Ao se constatar o vício ou defeito de fabricação em qualquer um de nossos produtos, o consumidor deverá procurar o local de aquisição do mesmo, munido da nota fiscal ou pedido de compra;

b) Somente será feita a substituição do (s) produto (s) quando forem constatados defeitos como sendo de fabricação;

c) Estão cobertos por este termo de garantia os produtos que tenham sido devidamente instalados por profissionais capacitados e habilitados para trabalhar com aço inoxidável e estejam de acordo com as instruções descritas no manual de utilização, limpeza e conservação da **FUNISA INOX** que acompanha os produtos fornecidos pela empresa;

d) Não haverá cobrança de mão de obra para produtos cobertos por nossa garantia;

e) Todas as partes, peças e componentes agregados e acessórios pertencentes ao produto comercializado pela **FUNISA INOX**, são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a se apresentar durante a

vigência do prazo de garantia estipulado por este termo;

f) Os produtos não poderão apresentar sinais de choques mecânicos (quedas, batidas, manuseio inadequado, riscos profundos, rachaduras, etc.) que evidenciem a manipulação inadequada dos mesmos;

g) Os produtos não poderão apresentar danos ou sinais de contaminação causados pelo contato ou exposição a materiais contaminantes, contendo ácido muriático ou similares utilizados na limpeza de pisos ou mesmo contaminações pelo contato direto com outros metais como ferro, aço carbono entre outros;

h) Os produtos que apresentarem defeito de fabricação serão trocados, desde que seja comunicado com a devida antecedência a **FUNISA INOX**;

i) O consumidor deve se responsabilizar pelo transporte do produto, sendo de sua responsabilidade a integridade do mesmo. Todas as despesas de envio e recebimento correrão por conta do consumidor, salvo determinação dada pela **FUNISA INOX**;

Cláusula 3ª – Perda da Garantia

A garantia perderá sua validade quando:

a) no caso de alteração e/ou substituição de qualquer componente ou acessório integrante dos produtos fornecidos pela **FUNISA INOX**, ou ainda, se constatado o manuseio/conserto por pessoal não capacitado ou utilização de ferramental impróprio;

b) apresentem danos resultantes de casos de força maior ou casos fortuitos descritos na legislação vigente;

c) O produto tiver recebido maus tratos, descuidos, queda, impacto mecânico ou choque;

d) O defeito tiver sido causado por acidente, má utilização do produto pelo consumidor, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos), instalação incorreta ou

uso incorreto desgaste natural das partes, peças e componentes;

e) O defeito for provocado por influência de agente químico, eletromagnético, elétrico ou animal, etc.

Cláusula 4ª – Exclusões e Limitações Gerais

A garantia não cobre os seguintes itens:

a) Despesas de deslocamento ou envio do produto para reparo (transporte, frete, locomoção, seguro, etc.);

b) Despesas decorrentes da desinstalação ou instalação do produto;

c) Produtos ou peças danificadas devido a acidentes no transporte e/ou manuseio, riscos, amassamentos, danos físicos, excesso de força ou atos e efeitos causados pela natureza;

d) Utilização incorreta do produto, ocasionando danos físicos como trincas, corrosão, riscos ou deformação, danos em partes ou peças;

e) Limpeza inadequada com a utilização de produtos químicos, solventes, esponjas de aço, produtos químicos abrasivos e quaisquer outras substâncias não adequadas à limpeza de produtos feitos em aço inoxidável;

f) Remoção e queda de peças e partes ocorridas durante os processos de instalação e/ou desinstalação do produto;

g) Uso de embalagens inadequadas no envio do produto para reparo;

h) A empresa também não se responsabiliza por perdas e danos, inconveniência, lucros cessantes, decorrentes de algum defeito ou problema ocorrido no produto, ou ainda, pelo prazo de substituição do produto quando em garantia vigente.

Cláusula 5ª – Envio do produto

Ao encaminhar qualquer produto em garantia para a **FUNISA INOX**, o mesmo deverá ser entregue acompanhado de:

a) Produto em si sem avaria aparente ou violação;

b) Cópia da nota fiscal de compra;

c) Documento com descrição do defeito apresentado;

g) Formulário de autorização de envio de material expedido pela **FUNISA INOX**.

Na hipótese do adquirente agir com má-fé em qualquer procedimento de troca ou devolução, procurando obter vantagem indevida ou desleal, a **FUNISA INOX** se desobriga a cumprir qualquer compromisso que tenha assumido por essas condições.

Ao término do prazo de garantia (especificado no site ou no manual do produto) qualquer reparo e/ou manutenção será de custo e responsabilidade do cliente. Esse custo deverá ser verificado com antecedência mediante solicitação de orçamento para reparo ou substituição.

Se, após a verificação do defeito e certificado de que é de fábrica a falha, a **FUNISA INOX** se reserva o direito de estabelecer o prazo de 15 dias corridos após o recebimento do produto em garantia nas dependências desta para realizar a manutenção, reparo ou substituição do equipamento recebido. Em casos onde a manutenção ou substituição não seja possível, será realizada a devolução do valor pago pelo produto.

Cláusula 6ª - Desistência

Em caso de desistência, de acordo com o previsto no Art. 49 do Código de Defesa do Consumidor (Lei n.º 8.078, de 11 de setembro de 1990), o consumidor tem a opção de devolver a mercadoria no prazo de 07 (sete) dias corridos desde que o produto não tenha sido violado, as condições de devolução sejam cumpridas conforme estabelecido e a garantia não tenha se

tornada nula, conforme já explicitado. A **FUNISA INOX** deverá ser comunicada sobre a desistência em até 07 (sete) dias corridos, a contar da data do recebimento do produto, caso contrário torna-se nula a condição de desistência. As despesas com a remessa do produto à **FUNISA INOX** correrão por conta do **CLIENTE**, desta forma, os produtos deverão ser encaminhados com frete pago. Importante: Qualquer produto enviado à **FUNISA INOX** fora das normas informadas será rejeitado e a despesa com devolução do mesmo correrá por conta do **CLIENTE**. Não é de responsabilidade da **FUNISA INOX** a retirada do produto nos correios ou em outro local, devendo o **CLIENTE** enviá-lo diretamente para a nossa empresa.

Importante: Entrar em contato com a nossa central de atendimento antes de nos enviar o produto.

Cláusula 7ª – Condições Gerais

Este termo de garantia é válido apenas para produtos comercializados e utilizados em território brasileiro. Preserve a Nota Fiscal de aquisição do produto sem emendas ou rasuras pelo tempo de vigência desta garantia. É recomendável que o cliente adquirente acompanhe a instalação dos produtos antes de iniciar seu uso. Em casos onde a devolução do produto em sua embalagem original não seja possível, o mesmo deverá ser devidamente embalado, assegurando o máximo de proteção e integridade física para não haver o risco de danos durante o transporte. Em nenhum momento é fornecida garantia por qualquer tipo de prejuízo, sejam eles quais forem: perda de negócios, lucros, roubos, violações, perda de informações de qualquer natureza ou qualquer outro tipo de dano, ocorridos devido a eventual falha do equipamento adquirido ou durante o período de manutenção, reparo ou substituição. O beneficiário da garantia é o utilizador original. O utilizador original é a pessoa que efetuou a compra do produto como primeiro dono. Nos casos onde não houver a disponibilidade de produtos para a reposição da garantia, a **FUNISA INOX** irá fornecer produto semelhante ou superior que possua as mesmas funcionalidades do produto original, mediante aceite do usuário adquirente. Se, ainda assim, houver a recusa na troca por produto semelhante, o usuário *deverá ser ressarcido.*

Cláusula 8ª – Restituição

Para a restituição do valor do produto, será considerado o valor cobrado pelo mesmo conforme nota fiscal, deduzindo deste o valor cobrado pelo frete. A restituição será realizada por meio de depósito em conta bancária em nome do comprador, em até 07 (sete) dias úteis, para os casos em que o pagamento foi realizado por meio de boleto ou internet banking.

Importante: Quanto ao período para a restituição do valor pago, o mesmo somente será contado após recebimento do produto na **FUNISA INOX**, depois de efetuada a análise de suas condições, ou seja, a partir da realização do laudo técnico. A devolução do produto não será aceita caso constatado indícios de uso do produto ou se o mesmo não retornar em sua embalagem original. Por esta razão, não rasgue ou danifique a embalagem, manuais e acessórios. Demais condições em que a garantia será considerada nula estão descritas acima. Leia com atenção para evitar transtornos.

Quanto ao Recebimento do Produto

No ato do recebimento, o **CLIENTE** deverá ficar atento para as condições da embalagem do produto. Esta verificação deverá ocorrer junto ao entregador para que seja constatado que não houve problemas durante o transporte. É extremamente importante certificar-se de que a embalagem do produto não está danificada ou violada. Caso a embalagem não se encontre em perfeito estado, **RECUSE** o recebimento e nos comunique imediatamente. Ao nos contatar, tenha sempre em seu poder o comprovante de compra e nota fiscal.

**Funisa Comércio de Acessórios
e Serralheria Industrial Ltda – ME .**
Fones: 55 11 4426-9511 | 4426-9228
Av. Bom Pastor, 855 - Jardim Bom Pastor
Santo André - SP
Tel.: 55 11 4426 - 9511 / Fax: 4426 - 9228
funisa@funisa.com.br



FUNISA

www.funisa.com.br

Av. Bom Pastor, 855 - Jardim Bom Pastor - Sto. André - SP

Tel.: 55 11 4426 - 9511 / Fax: 4426 - 9228

funisa@funisa.com.br